



## CERTIFICAT DE GARANTIE (Mobilier tapitat)

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Denumire produs** \_\_\_\_\_

**Nr buletin CTC** \_\_\_\_\_

**Unitate vanzatoare:**

**Localitate:**

**Data :**

Am luat la cunostinta despre instructiunile de punere in functiune si utilizare. Marfa este ambalata in perfecta stare si am primit toate coletele.

Nume si prenume  
cumparator \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

### CONDITII DE GARANTIE

Termenul de garantie curge de la data vanzarii bunului de catre unitatea de desfacere cu amanuntul.

Termenul de garantie pentru persoanele fizice este cel specificat de la data vanzarii (24 luni), pentru defectele ascunse din fabricatie, si de 2 zile lucratoare pentru defectele evidente, precum lipsurile de piese din colet.

Garantia comerciala pentru persoanele juridice este de 3 luni de la data vanzarii, pentru defectele ascunse din fabricatie, si de 2 zile lucratoare pentru defectele evidente, precum lipsurile de piese din colet.

Defectele ascunse se considera defecte daca apar in timp in conditii de pastrare si utilizare corespunzatoare ale mobilei.

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are obligatia de a respecta prevederile instructiunilor de montare, intretinere si utilizare si sa respecte conditiile de garantie.

Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de prezenta garantie.

Durata medie de utilizare a produsului este 10 ani.

In cazul in care perioada de nefunctionare a produsului, din cauza deficientelor aparute in perioada de garantie, depaseste 10% din durata acestui termen, consumatorul are dreptul de a solicita inlocuirea produsului sau restituirii contravalorii.

Bunurile care se vand vor fi insotite de certificatul de garantie care cuprinde instructiunile de folosire si schitele de montaj in limba romana. Certificatele de garantie trebuie completate de unitatea comerciala vanzatoare si unitatea de deservire cu toate datele. Cumparatorul va semna de primirea lor la rubrica speciala in certificatul de garantie.

Odata cu predarea marfii catre cumparator, vanzatorul va prezenta cumparatorului in momentul vanzarii coletajul produsului si se va asigura ca ambalajul coletului/coletelor nu prezinta urme de deteriorare. Cumparatorul este obligat sa anunte lipsa din colet a unei componente inainte de inceperea montajului si sa pastreze etichetele si continutul coletului in starea in care le-a primit in vederea verificarii si inlocuirii.

**Caracteristici functionale limitative:** Avand in vedere caracteristicile tehnico-functionale ale produselor care au fost prezentate si agreeate de catre client, mentionam ca temperaturile pentru care garantam produsele sunt: minim 10 C, maxim 40 C, iar umiditatea: minima 50%, maxima 60%

Produsul va fi utilizat in regim de lucru:

casnic     semi-industrial     industrial

Produsul va fi utilizat in mediu de lucru:

normal     umiditate ridicata  
 coroziv     expus la soare/apa

### INSTRUCTIUNI DE INTRETINERE SI FOLOSIRE

Este strict interzis pentru orice categorie de mobilier: dezasamblarea folosind obiecte taioase sau dure; taierea sau zgarierea materialului; folosirea sau pastrarea mobilierului in medii umede sau in medii cu variatii de temperatura; asezarea produsului langa sobe sau alte surse de caldura (distanta de garda - 1 m) sau in actiunea directa a razelor solare; mutarea produsului demontabil fara sa se realizeze demontarea lui in prealabil; folosirea mobilierului in alte scopuri decat cel pentru care a fost proiectat; se vor utiliza exclusiv produse cosmetice/curatenie destinate special curatarii suprafetelor dupa caz: material textil sau piele ecologica.

- Asamblarea mobilierului se face conform schemei de montaj anexata.

- Produsele de tapiterie din piele ecologica se aspira si se sterg cu un material textil umed, petele minore ale produselor se pot indeparta cu un burete inmuiat in solutie diluata de apa si sapun. Pentru tapiterii (mobilier tapitat, fotolii, scaune) este recomandat sa le stergeti saptamanal de praf tapiteria cu o perie de haine. Evitati expunerea produselor la radiatii solare directe.

- Pentru curatarea suprafetelor tapitate cu materiale textile se foloseste sampon pentru tapiterie, testat in prealabil pe o suprafata care nu este la vedere (pentru a verifica daca nu se deterioreaza tesatura). Daca se foloseste o solutie de curatat, aceasta se aplica intotdeauna numai pe materialul folosit pentru curatarea (carpa, laveta), niciodata direct pe tapiterie.

- Mobilierul se va muta numai dupa golirea integrala a continutului, in pozitie normala;

- Greutatea maxima recomandata este de 200 kg pe toata suprafata produsului;



**AVER TISMENTE:** - acest produs a fost conceput si proiectat pentru dormit ocazional, pentru relaxare si odihna nu este destinat folosirii zilnice a acestuia pentru dormit, care duce la uzura prematura a acestuia, din cauza suprasolicitarii. Produsele cu functiuni pentru dormit sunt paturile si canapelele pentru care se specifica expres acest lucru.

- nu se vor utiliza materiale abrazive, solventi, substante corozive;
- nu se vor folosi pentru intretinere produse ce contin alcool;
- petele de pix sau marker nu se intatura cu agenti chimici (alcool sanitar, acetona, diluant), ci se incearca cu solutii speciale de curatat pentru fiecare material in parte
- petele de bauturi, vinuri, cafea, lapte, ciocolata, cosmetice, iarba se curata cu apa calduta la max 40 grade C cu sapun neutru, intotdeauna la curatare se avanseaza de la marginea petei spre centru;
- nu vor fi utilizate pentru montaj si exploatare alte accesorii decat cele livrate si recomandate de catre producator;
- montajul necorespunzator din punct de vedere al planeitatii suprafetelor de asezare sau al greutatilor depozitate poate duce la deteriorarea produsului;

### REPARAREA SI INLOCUIREA PRODUSULUI

Remediarea eventualelor neconformitati survenite in perioada de garantie se face prin reparare. In situatia in care sesizeaza o neconformitate, consumatorul va instiinta vanzatorul (utilizand datele de contact din prezentul Certificat de Garantie,) cat mai repede, iar vanzatorul isi va trimite reprezentantii la domiciliul/resedinta consumatorului in timp util, pentru evaluarea primara a produsului si a existentei neconformitatii sesizate. Daca reprezentantii vanzatorului constata ca repararea nu poate fi facuta decat la unitatea de service specializata, vor prelua produsul si il vor trimite pentru reparare la unitatea de service autorizata. Evaluarea completa asupra repararii si/sau inlocuirii va fi efectuata in unitatea de service a vanzatorului si va fi comunicata consumatorului. In vederea preluarii produsului de la client, va fi intocmita o fisa de reparare, ce contine si un proces-verbal de predare-primire, documente care atesta predarea produsului, data predarii, precum si starea in care acesta se afla. Optional, procesul-verbal va putea fi insotit de fotografii pentru identificarea starii de fapt a produsului. Produsele de mobilier tapitat nu vor fi ridicate si receptionate in cazul in care sunt murdare, patate sau rupte chiar daca reclamatia (sesizarea) se refera la defectiune a materialului, daca inainte de predare produsul nu a fost curatat astfel incat sa poata fi inspectat corect la verificarea vizuala. Reparatia/Inlocuirea produsului se va efectua in termen 15 zile de la sesizarea neconformitatii de catre consumator.

Reparatia/inlocuirea produsului precum si orice cost de preluare, transport, demontare-montare, de la locuinta consumatorului este gratuit in perioada de garantie. Durata termenului de garantie se prelungeste automat cu durata (numarul de zile) in care produsul a fost la reparatie.

In cazul in care repararea produsului nu este posibila, atunci si numai atunci, se va proceda la inlocuirea subansamblelor si/sau modulelor produsului, daca este vorba de un produs unitar, in termen de 15 zile de la sesizare.

In cazul in care repararea/inlocuirea produsului nu mai este posibila din diverse considerente atunci si numai atunci vanzatorul va restitui consumatorului valoarea produsului.

Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul trebuie sa respecte urmatoarele:

- a) de a respecta instructiunile de utilizare si montaj livrate odata cu produsele;
- b) sa foloseasca si sa intretina corespunzator mobila cumparata conform instructiunilor de intretinere si folosire;
- c) sa nu rupa buletinul de control aplicat pe spatele pieselor, in caz de defectare in perioada de garantie sa se adreseze exclusiv unitatii de deservire MOBILA SA, nepermitand altor persoane sa repare produsul defect;
- d) sa mentioneze la intocmirea reclamatiei: numarul, data certificatului de garantie, denumirea produsului si felul defectiunilor constatate.

Raspunderea vanzatorului, este angajata daca lipsa de conformitate apare in termen de 2 ani, calculat la data livrarii produsului, cf art.9-14 Legea 449/2003 si Ord. nr. 9/ 27.01.2016.

### Garantia se pierde in urmatoarele cazuri:

- instrainarea produsului fara instiintarea unitatii vanzatorului pentru vizarea prezentului certificat de garantie;
- defectiuni datorate transportului, depozitarii sau manipularii necorespunzatoare (lovire, spargere, zgariere sau alte daune fizice), montarii, demontarii si utilizarii produsului in conditii neconforme cu specificatiile tehnice privind temperatura, umiditatea sau expunerea directa la soare, ploaie etc;
- asezarea produselor pe suprafete ce nu asigura o buna planeitate;
- nerespectarea instructiunilor de intretinere, respectiv utilizarea de solventi organici, substante corozive sau abrazive
- defectiuni sau pagube survenite in urma neglijentei in exploatare, calamitatilor naturale, incendii, inundatii, asezarea pe produs a corpurilor fierbinti, ude, actiunea insectelor, rozatoarelor, animalelor etc;
- eventualele lipsuri sau neconformitati vor fi reclamate inainte de semnarea prezentului certificat, in caz contrar se pierde garantia;
- asupra produsului au fost efectuate interventii de catre unitati service sau persoane fizice neautorizate;
- neprezentarii documentelor de provenienta a produsului (factura/chitanta) si a prezentului certificat de garantie;
- folosirea produsului pentru alte scopuri decat cele pentru care au fost conceput - mobilier pentru uz casnic.

### REPARATII EXECUTATE IN TERMENUL DE GARANTIE

(completeaza echipa de service a MOBILA SA Slobozia)

Nr.	Nr. Factura/ Bon Fiscal	Data Inreg. Reclamatie	Defectiunea	Data restituirii marfii	Observatii	Semnatura receptie dupa reparatie
1.						
2.						
3.						



**MOBILA SA**

**CLIENT**

Unitate service garantie / post-garantie si producator: Mobila SA, sos Brailei nr. 5, Slobozia, Jud Ialomita  
Tel /Fax +40 243 221 093

Mobil: +40 722 259 797mail: [infoclienti@mobilaslobozia.ro](mailto:infoclienti@mobilaslobozia.ro)