

## CERTIFICAT DE GARANTIE

Denumire produs .....

Vandut prin **Magazinul Online [www.expomob.ro](http://www.expomob.ro)** cu factura (bonul) nr. ....(.....), din data de ....., comanda nr.....

Descrierea problemei .....

Nume si Prenume client .....

Declar ca am luat la cunostinta despre instructiunile de montaj si utilizare.

- Termenul de garantie pentru persoanele fizice este de 24 luni, pentru defectele ascunse din fabricatie, si de 48 de ore pentru defectele evidente, precum lipsurile de piese din colet.

- Garantia comerciala pentru persoanele juridice este de 3 luni de la data vanzarii pentru defectele ascunse din fabricatie, si de 48 de ore pentru defectele evidente, precum lipsurile de piese din colet.

- Defectele ascunse se considera defecte daca apar in timp in conditii de pastrare si utilizare corespunzatoare pentru fiecare produs.

- Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul are obligatia de a respecta prevederile instructiunilor de montare, intretinere si utilizare si sa respecte conditiile de garantie.

- Obligatiile producatorului si drepturile consumatorului sunt in conformitate cu prevederile Legii 449/2003 si Ordonanta Nr. 9/2016 din 27 ianuarie 2016, privind vanzarea produselor si garantiile asociate acestora.

- Drepturile conferite prin lege consumatorului nu sunt afectate de prezenta garantie.

- Durata medie de utilizare a produsului este 10 ani.

## CONDITII DE GARANTIE

**1.** Termenul de garantie curge de la data vanzarii bunului de catre unitatea de desfacere cu amanuntul.

**2.1.** Timpul maxim de efectuare de reparatii este de 15 zile.

**2.2.** EXPOMOB SRL va stabili de comun acord cu clientul consumator, un termen rezonabil de efectuare a reparatiilor, in functie de deficientele aparute.

**2.3.** In cazul in care perioada de nefunctionare a produsului, din cauza deficientelor aparute in perioada de garantie, depaseste 10% din durata acestui termen, consumatorul are dreptul de a solicita inlocuirea produsului sau restituirea contravalorii.

**3.** Bunurile care se vand cu garantie vor fi insotite de certificatul de garantie care cuprinde si instructiunile de pastrare si folosire inscrise mai jos. Certificatele de garantie trebuie completate de unitatea comerciala vanzatoare si unitatea de deservire cu toate datele. Cumparatorul va semna de primirea lor la rubrica speciala in certificatul de garantie.

**4.** Odata cu predarea marfii catre cumparator, vanzatorul va prezenta cumparatorului in momentul vanzarii coletul produsului si se va asigura ca ambalajul coletului/coletelor nu prezinta urme de deteriorare. Cumparatorul este obligat sa anunte lipsa din colet a unei componente inainte de inceperea montajului si sa pastreze etichetele si continutul coletului in starea in care le-a primit in vederea verificarii si inlocuirii.

5. Pentru a beneficia de garantie, cumparatorul trebuie sa respecte urmatoarele:

- a) sa foloseasca si sa intretina corespunzator mobila cumparata conform instructiunilor de intretinere si folosire;
- b) sa nu rupa buletinul de control aplicat pe spatele pieselor, in caz de defectare in perioada de garantie sa se adreseze exclusiv unitatii de deservire EXPOMOB SRL Slobozia, nepermitand altor persoane sa repare produsul defect;
- c) sa mentioneze la intocmirea reclamatiei: numarul, data certificatului de garantie, denumirea produsului si felul defectiunilor constatate.

6. Posesorul bunului in termen de garantie are dreptul in mod gratuit la:

- a) repararea bunului cumparat cu defectiuni de fabricatie;
- b) inlocuirea bunului care nu poate fi reparat sau a caror costuri de reparatii sunt mari in raport cu valoarea produsului;
- c) reducerea corespunzatoare a pretului sau restituirea contravalorii bunului, cf. art.11 alin 4, art. 13 Legea 449/2003.

7. Raspunderea vanzatorului, este angajata daca lipsa de conformitate apare in termen de 2 ani, calculat la data livrarii produsului, cf art.9-14 Legea 449/2003 si Ord. nr. 9/ 27.01.2016.

8. Timpul de nefunctionare prelungeste in mod corespunzator termenul de garantie si curge din momentul sesizarii vanzatorului pana la aducerea produsului in stare de utilizare normala.

9. EXPOMOB SRL nu isi asuma raspunderea in cazul in care lipsa de conformitate rezulta din instalarea/montarea necorespunzatoare de catre consumator sau pe raspunderea sa.

10. Nu se considera a fi lipsa de conformitate daca in momentul achizitionarii produsului consumatorului a putut sau nu putea, in mod rezonabil, sa nu cunoasca lipsa de conformitate, ori daca lipsa de conformitate isi are originea in materialele furnizate de catre consumator.

11. La primirea, pe orice cale, a unei cereri de reparatii, unitatea producatoare este obligata sa o inscrie in evidenta si sa comunice posesorului data la care se va prezenta depanatorul. In cazul in care reparatia urmeaza sa se efectueze la domiciliul posesorului, unitatea de deservire va stabili impreuna cu consumatorul, ziua si ora la care depanatorul se va prezenta pentru efectuarea reparatiilor.

12. Pentru reparatii care nu pot fi facute la domiciliul clientului, transportul mobilei pentru depanare se va face in contul intreprinderii producatoare/furnizoare.

13. Orice reclamatie in legatura cu modul in care unitatea de deservire a executat obligatiile ce-i revin va fi adresata de posesorul bunului, conducerii EXPOMOB SRL, la numerele de telefon inscise pe certificatul de garantie.

#### **INSTRUCTIUNI DE INTRETINERE SI FOLOSIRE**

1. Este strict interzis pentru orice categorie de mobilier: dezasamblarea folosind obiecte taioase sau dure; taierea sau zgariera materialului; frecarea de sau cu suprafete abrazive, inclusiv pereti; folosirea sau pastrarea mobilierului in medii umede sau la temperaturi de 0 °C sau sub 0 °C precum si in medii cu variatii de temperatura; asezarea produsului langa sobe sau alte surse de caldura (distanta de garda - 1 m) in afara mobilierului de bucatarie, proiectat in acest scop; folosirea detergentilor si solventilor de orice natura sau a alcoolului; mutarea produsului demontabil fara sa se realizeze demontarea lui in prealabil; folosirea mobilierului in alte scopuri decat cel pentru care a fost proiectat; utilizarea mobilierului prin bruscati puternice; stergerea mobilierului cu apa din abundenta; folosirea obiectelor ascutite pentru curatare; pentru corpuri suspendate incarcarea cu mai mult de 15 kg.

2. Curatarea mobilierului se face cu o carpa moale si umeda prin stergere si uscare, se recomanda la curatare folosirea produselor speciale de curatare a mobilei; accesoriile (manere metalice, role, sine culisabile, agatatori cuier) se curata si se lustruiesc cu o carpa moale; partile din sticla, oglinda, nu necesita o intretinere speciala, este recomandata stergerea acestora cu o carpa moale, fara solventi chimici sau alcool si se recomanda ferirea acestor suprafete de contactul cu suprafete abrazive sau dure, pentru o folosinta indelungata se recomanda ferirea de socuri mecanice si termice mari.

3. Asamblarea mobilierului se face conform schemei de montaj anexata.

4. Scaunele sunt garantate pentru utilizarea acestora pe 4 picioare. Nu se vor lasa in conditii de exterior.

5. Pentru tapiterii (mobilier tapitat, fotolii, scaune) este recomandat sa stergeti saptamnal de praf tapiteria cu o perie de haine. Evitati supraexpunerea produselor la radiatii solare directe. Feritile de umezeala sau de alti agenti atmosferici. Toate tipurile de material de acoperire(stofa, piele ecologica) se intend in timpul utilizarii. Pentru a atinge un nivel al confortului cat mai ridicat tapiteriile nu se pot realiza prea stranse, de aceea in timp pot aparea unele cute, acest lucru nefiind considerat un defect. Este interzisa folosirea produselor de curatare care contin solventi chimici sau alcool. Este interzisa incercarea produselor prin presarea lor cu genunchiul sau cu cotul, acest lucru ducand la deformarea materialului, fara posibilitatea de a reveni. Este interzisa udarea mobilierului – curatati cu o carpa usor umezita intr-o solutie de apa calduta cu sapun ( 50% apa, 50% sapun PH neutru), apoi stergeti cu o carpa uscata. Urmele de grasimi sau lichide, se sterg, cu o carpa uscata. Dupa aceea, curatati cu solutia recomandata anterior. Urmele de chewing gum se indeparteaza racaind marginile cu cuburi de gheata puse intr-un saculet de nylon, iar apoi se trag usor. Urmele vizibile se sterg cu o guma utilizata la stergerea creionului.

#### REPARATII EXECUTATE IN TERMENUL DE GARANTIE

(completeaza echipa de service )

Nr.	Nr. Factura/ Bon Fiscal	Data Inreg. Reclamat ei	Defectiunea	Data restituirii marfii	Observatii	Semnatura receptie dupa reparatie
1.						
2.						
3.						

EXPOMOB SRL

CLIENT