

CERTIFICAT DE GARANȚIE NR.:**Produs:****Cod:****Termen de garanție:****Declarație de conformitate:****Vânzător: EXPOMOB****Data vânzării:****Factura/chitanta/bon fiscal:****Date client****Adresa:****Telefon:****email:****Condiții de garanție :**

Produsul beneficiază de garanție și service gratuit pe o perioadă de 24 luni de la data achiziționării lui. În perioada de garanție cumpărătorul are dreptul în mod gratuit la repararea produsului și înlocuirea pieselor sau subansamblelor defecte din vina producătorului. Pentru a beneficia de garanție, cumpărătorul are următoarele obligații: să folosească produsul conform instrucțiunilor de utilizare, să manipuleze, să transporte și să asigure depozitarea acestuia în condiții optime (depozitare în încăperi închise, ferite de lumina excesivă, la temperaturi de 12 °-28° C și umiditate relativă a aerului cuprinsă între 45-60%); să păstreze produsul în bune condiții; la apariția unor probleme legate de funcționarea produsului să anunțe firma. Se va stabili de comun acord cu clientul consumator, un termen rezonabil de efectuare a reparațiilor. Certificatele de garanție trebuie completate de unitatea comercială vânzătoare și unitatea de deservire cu toate datele. Vânzătorul este obligat să demonstreze cumpărătorului în momentul vânzării că mobila este în stare de funcționare. Să nu se permită să se repare produsul defect de către alte persoane. Firma nu își asumă răspunderea în cazul în care montarea este necorespunzătoare. Este strict interzis pentru orice categorie de mobilier: dezasamblarea folosind obiecte tăioase sau dure (cutter). Este interzisă așezarea produsului lângă sobe sau alte surse de căldură (distanța de garda - 1 m). Este interzisă folosirea detergenților și solvenților de orice natură sau a alcoolului și a apei din abundență. Este interzisă mutarea produsului demontabil fără să se realizeze demontarea lui în prealabil. Este interzisă încărcarea cu mai mult de 15 kg a corpurilor suspendate. Nerespectarea obligațiilor de mai sus atrage pierderea garanției. De la garanție sunt excluse defectele cauzate de utilizarea în mod vădit necorespunzător (ex: săriturile pe mobilier, forțarea brațelor și tetierelor rabatabile, extensiei, sertarului, lăzii; căderea sau lovirea produsului, zgârieturi, tăieturi, curățarea produsului cu agenți chimici necorespunzători).

Data reclamării defectului	Data primirii prod. reparat	Reparații efectuate și piese înlocuite	Data reparării	Semnatura unitatii de intretinere si reparatii	Data restituirii produsului	Semnatura cumparator

Vânzător**Cumpărător**

Am primit indicațiile de utilizare, manipulare și transport